

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Bernkastel-Kues

## 1. Allgemeines

- 1.1. Die Volkshochschule Bernkastel-Kues ist eine Einrichtung der Verbandsgemeinde Bernkastel-Kues und gemäß rheinland-pfälzischem Weiterbildungsgesetz staatlich anerkannt.
- 1.2. Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Volkshochschule der Verbandsgemeinde Bernkastel-Kues und ihren Teilnehmern.
- 1.3. Der Umfang der Leistungen der Volkshochschule ergibt sich aus der Veranstaltungsbeschreibung der jährlich erscheinenden Programme bzw. der sonstigen Ankündigungen von VHS-Veranstaltungen.
- 1.4. Studienreisen und Exkursionen, die einen Dritten als Veranstalter und Vertragspartner ausweisen, sind keine Veranstaltungen der VHS. Insoweit tritt die VHS nur als Vermittler auf.
- 1.5. Rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Anmeldungen und Kündigungen) bedürfen der Schriftform. Darüber hinausgehende ergänzende mündliche Absprachen sind unwirksam. Die Lehrkräfte sind zur Änderung der Vertragsbedingungen und zur Abgabe von Zusagen nicht berechtigt.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

Die VHS-Veranstaltungen stehen jedermann offen. Der Vertrag kommt mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung, der Zahlung der Teilnahmegebühr und der Annahme durch die Volkshochschule zustande.

Bei Kursen mit begrenzter Teilnehmerzahl erfolgt die Zulassung nach der Reihenfolge der Anmeldungen.

## 3. Anmeldung & Gebühren/Teilnahmebescheinigung

**Anspruch auf Teilnahme an einem VHS-Kursus hat nur, wer sich vor Beginn des Kurses verbindlich anmeldet und die Teilnahmegebühr entrichtet. Die von der VHS Bernkastel-Kues festgesetzte Kursgebühr gilt unabhängig davon, wie oft der Kurs tatsächlich besucht wird. Spätere Anmeldung ist nur nach Maßgabe der jeweiligen Kursbelegung und bei Zahlung der vollen Kursgebühr möglich. Zur Zahlung verpflichtet sind die angemeldeten Teilnehmer, bei Minderjährigen die Erziehungsberechtigten.**

Für die Anmeldung stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- 3.1 **Persönliche Anmeldung zu den angegebenen Geschäftszeiten und Bezahlung per Überweisungsträger bis zum 2. Kurstag auf das Konto der Verbandsgemeinde Bernkastel-Kues:**

**VG-Kasse Bernkastel-Kues  
IBAN-Nr.: DE96 5875 1230 0000 011007,  
BIC: MALADE51BKS,  
Sparkasse Mittelmosel - Eifel-Mosel-Hunsrück**

**unter Angabe der Kursbezeichnung und der Kursnummer.**

- 3.2 **Verbindliche Anmeldung im Internet:**

→ <http://www.vhs-bernkastel-kues.de>

**(bitte alle mit \* gekennzeichneten Felder ausfüllen) und Bezahlung per Überweisung bis zum 2. Kurstag auf o. g. Konto.**

**Für Kurse gilt: Melden Sie sich bitte spätestens vier Arbeitstage vor Kursbeginn an.**

**Bei Kursen mit beschränkten Teilnehmerzahlen gilt die Reihenfolge der Anmeldungen.**

**Fernmündliche Anmeldungen sind unverbindlich.**

**Eine schriftliche Bestätigung der Anmeldung erfolgt nicht.**

**Kommt ein Kurs nicht zustande, werden die angemeldeten Personen benachrichtigt.**

**Kostenpflichtige Vorträge können an der Abendkasse bezahlt werden.**

**Auf Wunsch wird eine Quittung für die eingezahlte Gebühr erstellt. Auf Anfrage wird Schülern, Studenten und Auszubildenden bei Vorlage einer entsprechenden Bescheinigung eine 50-prozentige Ermäßigung gewährt. Bei regelmäßiger Teilnahme**

**kann jedem Kursteilnehmer eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt werden. Die Teilnahmebescheinigung muss 4 Wochen vor Beendigung des Kurses beim Kursleiter beantragt werden.**

## 4. Sonstige Entgelte/Aufwendungen

### 4.1. Materialkosten

Sind in den Teilnehmerentgelten keine Materialkosten enthalten, so veranlasst die Lehrkraft die Beschaffung des für den jeweiligen Kurs erforderlichen Verbrauchsmaterials in eigenem Namen und auf eigene Rechnung. Das Materialgeld wird im Kurs von der Lehrkraft vereinnahmt. Etwaige Reklamationen bezüglich des Materials sind an die Lehrkraft zu richten.

### 4.2. Lehrbücher

Die Kosten für Lehrbücher sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten. Lehrbücher sind daher selbstständig und auf eigene Rechnung zu beschaffen.

## 5. Rücktritt

Die Volkshochschule behält sich die Verlegung und die Absage von Kursen vor. Sie kann in den folgenden Fällen von dem Vertrag zurücktreten:

- 5.1.1 Wenn die erforderliche Mindestzahl von 8 Teilnehmenden nicht erreicht wird. Abweichend hiervon kann sie auf eine Absage verzichten, wenn zwischen den Beteiligten eine Gebührenerhöhung und/oder eine Unterrichtsverkürzung vereinbart wird.
- 5.1.2 Wenn die verpflichtete Lehrkraft aus Gründen, die die Volkshochschule nicht zu vertreten hat, ausfällt.
- 5.1.3 Wenn für die Durchführung der Veranstaltung die notwendigen räumlichen oder technischen Kapazitäten wider Erwarten nicht zur Verfügung gestellt werden können.

Für Veranstaltungen, die nicht zustande kommen, werden die bereits entrichteten Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 5.2 Rücktritte durch die Teilnehmenden

Die Volkshochschule behält sich vor, einen anderen Dozenten als im Programmheft angegeben einzusetzen. Ein Dozentenwechsel berechtigt nicht zum Rücktritt. Ein Rücktritt nach erfolgter Anmeldung zu einem Kurs und eine damit verbundene Erstattung der Kursgebühren oder der Rücktritt von einem laufenden Kurs durch den Teilnehmenden ist nur in begründeten Ausnahmefällen möglich. Der Rücktritt ist schriftlich bei der VHS-Geschäftsstelle vorzunehmen. Im Falle einer begründeten Ausnahme wird die anteilige Teilnehmergebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 5,00 € erstattet.

## 6. Haftung / Versicherung

Die Volkshochschule behält sich notwendige Änderungen gegenüber den Angaben im Programm vor.

Die Haftung wird auf die Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt. Bei Ausfall einer Veranstaltung oder einer terminlichen/örtlichen Verlegung beschränkt sich die Haftung auf die Höhe der Teilnahmegebühr.

Die Teilnehmer an Veranstaltungen der VHS sind sowohl während der Veranstaltung selbst als auch auf dem direkten Weg zur Veranstaltung und zurück zur Wohnung unfallversichert. Für Schäden am Eigentum der Teilnehmer (Garderobe etc.) wird keine Haftung übernommen.

## 7. Datenschutz

Die Volkshochschule Bernkastel-Kues unterliegt den Regelungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Landesdatenschutzgesetzes Rheinland-Pfalz in der jeweils gültigen Fassung. Zum Zwecke der Verwaltung der Veranstaltungen setzt die VHS automatisierte Datenverarbeitung ein. Dabei werden mit der Anmeldung folgende Daten erfasst: Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Anschrift, Alter, Geschlecht, Nationalität, Telefonnummer, Kursnummer, Semester, Kurs-titel und Entgelt, im Falle eines Lastschriftmandats die Bankverbindung. Zu statistischen Zwecken wird die Einteilung in Altersgruppen, die Angabe männlich/weiblich anonymisiert weiterverarbeitet. Zum Zwecke des Bankeinzugsverfahrens werden Name, Vorname, Bankverbindung, Entgelt und Veranstaltungsnummer an die Hausbank der VHS übermittelt. Mit der Anmeldung stimmen die Teilnehmer/-innen der Verarbeitung der Daten zu. Auf die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen wird hingewiesen.

## 8. Hausordnung

Die Volkshochschule ist mit ihren Lehrkräften und Teilnehmenden in den jeweiligen Gebäuden Gast. Die Räume und Einrichtungen sind pfleglich zu behandeln. Auf Sauberkeit in Schulgebäuden, insbesondere in den überlassenen Räumen, ist zu achten. Das Rauchen während der Veranstaltung in den Unterrichtsräumen und in den Schulgebäuden ist nicht gestattet. Nach Beendigung einer jeden Veranstaltung ist darauf zu achten, dass die benutzten Räume in ordnungsgemäßem Zustand verlassen werden. Die Hausordnung der Gebäude, in denen die Veranstaltungen durchgeführt werden, ist zu beachten.

## 9. Ferien

Während der offiziellen Schulferien in Rheinland-Pfalz finden keine Kursveranstaltungen statt. Auch die VHS-Geschäftsstelle ist dann in der Regel geschlossen.

## 10. Sonstige Hinweise

Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Satzung der Volkshochschule der Verbandsgemeinde Bernkastel-Kues sowie die Regelungen über Teilnahmegebühren, Honorare und Aufwandsentschädigungen in der jeweils gültigen Fassung.

## 11. Öffnungszeiten der VHS

Montags - mittwochs	09.00 – 16.30 Uhr
donnerstags	09.00 – 18.00 Uhr

in der Kueser Akademie für Europäische Geistesgeschichte, 2. Geschoss, Gestade 6, 54470 Bernkastel-Kues, oder auch telefonisch (0 65 31) 9 71 69 30, Fax: (0 65 31) 9 71 64 75 bzw. per Mail: vhs@bernkastel-kues.de

## 12. Wichtige Hinweise

Ab diesem Volkshochschuljahr sind Anmeldungen wie folgt möglich:

1. Im Internet mit Kontaktformular:  
Homepage:  
→ <http://www.vhs-bernkastel-kues.de>
2. Per Brief/Fax z. B. mit dem Anmeldeformular im Mitteilungsblatt der Verbandsgemeinde Bernkastel-Kues Fax: (0 65 31) 9 71 64 75
3. Persönliche Anmeldung im Büro der VHS zu den angegebenen Bürozeiten.

## 13. Widerrufsrecht

### 13.1. Widerrufsbelehrung (Warenkauf)

#### 13.1.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [VHS Bernkastel-Kues, Gestade 6, 54470 Bernkastel-Kues, Tel.: (0 65 31) 9 71 69 30,

Fax: (0 65 31) 9 71 64 75, Mail: vhs@bernkastel-kues.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 13.1.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### 13.2. Widerrufsbelehrung (Dienstleistung)

#### 13.2.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [VHS Bernkastel-Kues, Gestade 6, 54470 Bernkastel-Kues, Tel.: (0 65 31) 9 71 69 30, Fax: (0 65 31) 9 71 64 75, Mail: vhs@bernkastel-kues.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 13.2.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.